

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития
овской области


К.С. Лебедев

« 01 » 02 2016 год

УТВЕРЖДЕН

директором
КОГАУ СО «Куменский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от «27» января 2016

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Куменский комплексный центр социального обслуживания
населения»
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный	Отметка об исполнении
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг			
1.1	Размещение информации о видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждении: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения о деятельности учреждения по социальному обслуживанию населения, включая Интернет-ресурсы	ежеквартально	заведующие отделениями	
1.2	Продолжать выпуск газеты «Социальное обслуживание». Распространение газеты «Социальное обслуживание» среди населения и организаций района.	1 раз в полугодие	программист, заведующие отделениями	
1.3.	Размещение информации о деятельности учреждения на сайте www.busgov.ru	систематически	гл. бухгалтер	
1.4.	Обновление информационных стендов в учреждении	По мере необходимости	директор, заведующие отделениями	
2	Проведение мероприятий по повышению качества условий предоставления услуг			
2.1	Проведение учебы с работниками учреждения по соблюдению профессиональной этики поведения	По плану техучеб	Инспектор по кадрам	

2.2	Проведение мониторинга среди обслуживаемых граждан по удовлетворенности качеством соцобслуживания и принятие мер по повышению качества обслуживания граждан	ежеквартально	заведующие отделениями	
2.3	Соблюдение гигиенических условий и норм СанПиНа по рациональному освещению, проветриванию и температурному режиму в кабинетах адмздания и в стационарном отделении	постоянно	директор, заведующие отделениями	
2.4.	Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг специалистами учреждения по определению уровня соответствия требованиям качества социального обслуживания клиентов в учреждении	по планам проверки	Служба внутреннего онтроля	
2.5.	Повышение качества предоставления услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми в сфере социального обслуживания через обучение и повышение квалификации на базе средних профессиональных и высших учебных заведений, областных семинаров, конкурсов профессионального мастерства	II квартал 2015 года, далее в сроки, предусмотренные планом	Инспектор по кадрам	
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан			
3.1	соблюдение условий отдыха для МГН: благоустройство зоны отдыха на территории учреждения и стационарного отделения	май-сентябрь	директор, заведующий стационарным отделением	
3.2	Продолжить проведение текущего ремонта в рамках подпрограммы «Доступная среда» в административном здании и в стационарном отделении	в течение года	директор	